

Funzione	Macro Processo	Processo	FTE (unità a tempo pieno) CCIAA	FTE AZIENDA	TOT. FTE	% FTE	COSTO DEI PROCESSI		INTERVENTI DI PROMOZIONE (non rientra nel costo totale del processo)	COSTO TOTALE ANNO 2013	% costo	
							TOTALE PERSONALE	TOTALE ALTRI COSTI				
							CCIAA + AZIENDA	CCIAA + AZIENDA				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1.16		1.16	1.49%	€ 110'422.43	€ 23'473.33		€ 133'895.76	2.03%	
		A1.2 Sistemi di gestione	0.00		0.00	0.00%	€ -	€ -		€ -	0.00%	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2.83		2.83	3.63%	€ 141'769.40	€ 301'706.42		€ 443'475.82	6.71%	
		A2.2 Tutela legale	0.00		0.00	0.00%	€ -	€ 16'576.19		€ 16'576.19	0.25%	
		A2.3 Gestione documentazione	2.23		2.23	2.86%	€ 94'144.60	€ 67'079.07		€ 161'223.67	2.44%	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2.01		2.01	2.58%	€ 80'562.28	€ 40'673.62		€ 121'235.89	1.83%	
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3.02		3.02	3.88%	€ 128'364.15	€ 92'237.84		€ 220'601.99	3.34%	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2.36	0.19	2.55	3.27%	€ 111'845.21	€ 48'731.65		€ 160'576.86	2.43%	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica (compresi gli ammortamenti) e servizi informatici	6.21		6.21	7.97%	€ 242'217.60	€ 1'000'280.56		€ 1'242'498.16	18.80%	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2.11		2.11	2.71%	€ 113'958.47	€ 119'753.66		€ 233'712.13	3.54%	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3.31	0.76	4.08	5.24%	€ 192'677.15	€ 139'454.09		€ 332'131.23	5.03%	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta Registro Imprese (Ri), REA, AIA	22.05		22.05	28.31%	€ 907'023.44	€ 890'254.12		€ 1'797'277.56	27.19%	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo CCIAA capoluogo Regione)										
		C1.3 Gestione suap camerale	0.10		0.10	0.13%	€ 3'978.85	€ 32'390.81		€ 36'369.66	0.55%	
		C1.4 Servizi digitali	1.59		1.59	2.04%	€ 64'167.25	€ 146'351.89		€ 210'519.14	3.19%	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1.66	1.05	2.71	3.48%	€ 99'383.14	€ 30'361.55		€ 129'744.69	1.96%	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1.03		1.03	1.32%	€ 44'942.00	€ 29'345.45		€ 74'287.45	1.12%	
		C2.2 Brevetti e marchi	0.81		0.81	1.04%	€ 35'999.93	€ 24'248.16		€ 60'248.10	0.91%	
		C2.3 Prezzi e borsa merci (considerati solo i prezzi)	0.27		0.27	0.35%	€ 10'670.52	€ 7'685.03		€ 18'355.56	0.28%	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0.50		0.50	0.64%	€ 24'080.14	€ 17'372.28		€ 41'452.42	0.63%	
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	2.01		2.01	2.58%	€ 79'748.03	€ 61'076.61		€ 140'824.65	2.13%	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0.01	2.03	2.04	2.62%	€ 86'038.00	€ 12'816.47		€ 98'854.47	1.50%	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	2.23	2.10	4.33	5.56%	€ 184'280.74	-€ 3'074.39		€ 181'206.34	2.74%	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	1.89		1.89	2.43%	€ 81'170.39	€ 53'818.99		€ 134'989.38	2.04%
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0.01	1.33	1.34	1.72%	€ 50'611.00	€ 6'871.94		€ 57'482.94	0.87%
D1.3 Promozione territorio e imprese - (Cciaa)			7.04	3.99	11.03	14.16%	€ 538'192.12	€ 23'285.27	€ 5'506'168.35	€ 561'477.39	8.50%	
		Progetti Az. Speciale						€ 149'256.00				
		TOTALE	66.45	11.45	77.90	100%	€ 3'426'246.84	€ 3'182'770.62		€ 6'609'017.46	100%	